



Consejo Estatal  
de Rehabilitación de  
Puerto Rico

Año Fiscal:  
2023-2024

INFORME ANUAL

## TABLA DE CONTENIDO

Mensaje de la Presidente	i
Mensaje de la Directora Ejecutiva	ii
Concejales Activos; Año Fiscal 2023-2024	iii
Comité Ejecutivo y Personal Administrativo	iv
Visión, Misión, Valores	1
Funciones del Consejo	2
Logros del Año Fiscal 2023-2024	4
Fotos	12
Anejo - Datos Estadísticos de la Administración de Rehabilitación Vocacional	21

## Mensaje de la Presidente del Comité Ejecutivo

Reciba un cordial saludo de parte de todos los Concejales, miembros del Consejo Estatal de Rehabilitación de Puerto Rico (CERPR).

Por este medio deseamos presentar el Informe Anual del Consejo, que comprende el período de **octubre 1, 2023 a septiembre 30, 2024**. Fue un año de grandes retos y diversos procesos; sin embargo, logramos culminar el mismo con un alto grado de compromiso y responsabilidad en pro de la población con impedimentos y con la Administración de Rehabilitación Vocacional (ARV), que es el ente al que asesoramos con relación al desempeño de sus funciones para asegurar una efectiva prestación de servicios a individuos con impedimentos que han sido declarados elegibles. También, deseamos mencionar la colaboración del Consejo para con la ARV, para el cumplimiento de la Ley de Oportunidades e Innovación para la Fuerza Laboral (WIOA, según sus siglas en inglés).

Agradezco a cada Concejal, a la Directora Ejecutiva y personal administrativo por su apoyo y colaboración porque cada uno de ellos es parte esencial para que el Consejo Estatal de Rehabilitación de Puerto Rico siga desarrollando estrategias y continúe fortaleciendo la comunicación con la Administración de Rehabilitación Vocacional y la Administración de los Servicios de Rehabilitación (RSA, por sus siglas en inglés).

Siempre a sus órdenes,

  
Grissel Ortiz Arroyo

## Mensaje de la Directora Ejecutiva

El cierre de cada año fiscal nos da la oportunidad de evaluar nuestro progreso y trazar nuevas metas y propósitos por cumplir. El trabajo diario del Consejo es colaborar con la Administración de Rehabilitación Vocacional y trabajar con las necesidades y retos de la población de personas con impedimentos. Sin embargo, nuestro Informe Anual nos pone en perspectiva para reflexionar y celebrar nuestros logros. El Año Fiscal 2023-2024, estuvo lleno de muchos retos, pero aún así nos esforzamos y trabajamos para cumplir con nuestra función. Me enorgullece saber que, desde el Área Administrativa colaboré para cumplir con esta responsabilidad; esto, con el apoyo de unos Concejales verdaderamente comprometidos con la población.

Desde mi inicio en este Consejo, he estado inmersa en todos los procesos para lograr un trabajo de excelencia e informado; complementando las metas programáticas acordes a nuestra misión y visión. Seguimos aunando esfuerzos con un propósito en común. Agradecida siempre de los concejales que confían plenamente en mi trabajo y descansan sabiendo que estoy sumamente comprometida con mi labor.

En colaboración con la Administración de Rehabilitación Vocacional, todos los sectores representados y el personal administrativo, trabajaremos arduamente asegurando los servicios de calidad a la población con impedimentos/diversidad funcional del País.

A continuación, nuestro Informe Anual del Año Fiscal 2023-2024.



María Laura Cabrera-García  
Directora Ejecutiva

## CONCEJALES ACTIVOS 2023-2024

(AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2024)

Nombre del Concejal	Sector Representado	Sección CFR	Fecha de Nombramiento	Fecha de Expiración del Nombramiento	Persona con Impedimento	
					Sí	No
Grissel Ortiz Arroyo	Representante del Programa de Asistencia al Cliente (CAP), Puerto Rico P&A	361.17(b)(1)(iii)	enero/26 2017	--	X	
Inés Torres Maysonet	Representante del Comercio, la Industria y el Sector Laboral	361.17(b)(1)(vi)	29/octubre 2021	28/octubre 2024		X
Janet López De Jesús	Representante del Departamento de Educación, Secretaría de Educación Especial	361.17(b)(1)(x)	17/junio 2021	--		X
José López Navedo	Representante del Comercio, la Industria y el Sector Laboral	361.17(b)(1)(vi)	10/sept 2024	9/sept 2027	X	
Lesley Irizarry Fonseca	Representante de los Consejeros en Rehabilitación	361.17(b)(1)(iv)	10/sept 2024	9/sept 2027	X	
Marilyn Jiménez Pérez	Representante de un Programa de Rehabilitación de la Comunidad	361.17(b)(1)(v)	15/julio 2021	14/julio 2024	X	
Mariamelia Sueiro / Pedro Mounier Ferrer	Representante del Departamento de Desarrollo Económico y Comercio (DDEC)	361.17(b)(1)(xi)	13/abril/2022 11/julio 2024	--		X
Sofía Pantel del Cueto	Representante del Consejo Estatal de Vida Independiente (CEVI)	361.17(b)(1)(i)	3/julio 2024	--	X	
Vilmari Santana Rosario	Representante de Centro de Adiestramiento a Padres (APNI)	361.17(b)(1)(ii)	6/mayo 2024	--		X
Viviana Torres Dávila	Representante de la Administración de Rehabilitación Vocacional	361.17(b)(1)(xii)	8/noviembre 2021	--		X
William Pellot Ocasio	Representante de los Consumidores activos de la Administración de Rehabilitación Vocacional	361.17(b)(1)(viii)	25/octubre 2023	24/octubre 2026	X	
Yarett Piñeiro Rodríguez	Representante del Comercio, la Industria y el Sector Laboral	361.17(b)(1)(vi)	10/sept 2024	9/sept 2027	X	
Zuley M. Huguet Ortiz	Representante de <i>Padres o Miembros de Familia</i> , Tutores, Intercesores o Representante Autorizado de Personas con Impedimentos	361.17(b)(1)(vii)(A)	29/octubre 2021	28/octubre 2024		X

**Comité Ejecutivo 2023-2024**  
(1 de octubre de 2023 al 30 de septiembre de 2024)

Zuley M. Huguet Ortiz	Presidente
Grissel Ortiz Arroyo	Vicepresidente
Marilyn Jiménez Pérez	Tesorera
Viviana Torres Dávila	Secretario

**Personal Administrativo**

Sharon L. Ortiz Cardona	Directora Ejecutiva
Luis Orlando Pietri	Contador
María Laura Cabrera	Asistente Administrativo



INFORME ANUAL  
AF 2023-2024

## VISIÓN

Dentro de la gama y la diversidad de sectores representados, el Consejo Estatal de Rehabilitación de Puerto Rico (CERPR) buscará garantizar la excelencia de los servicios que ofrece la Administración de Rehabilitación Vocacional (ARV), para integrar a sus consumidores a la fuerza laboral y a una vida más independiente.

## MISIÓN

Revisar, analizar y asesorar a la Unidad Estatal Designada (Administración de Rehabilitación Vocacional (ARV)) en el cumplimiento y desempeño de sus responsabilidades.

## VALORES

Nosotros, los miembros del Consejo, creemos que las personas con impedimentos deben y pueden:

- ✓ Desarrollar al máximo su potencial,
- ✓ Ser miembros partícipes de la comunidad, asumiendo una función valiosa con los mismos derechos y responsabilidades de otros ciudadanos,
- ✓ Integrarse al quehacer laboral, social y económico.

## FUNCIONES

El Consejo llevará a cabo las siguientes funciones en cumplimiento con las disposiciones del Título I de la Ley de Rehabilitación 93-112, según enmendada, y el mandato de coordinar con la Junta Estatal de Inversión en la Fuerza Trabajadora (State Workforce Investment Board):

- ✓ Revisar, analizar y asesorar a la ARV en el desempeño de sus funciones y responsabilidades.
- ✓ Evaluar la efectividad de los servicios prestados a las personas con impedimentos que resulten elegibles.
- ✓ Colaborar con la ARV en el desarrollo de las metas y prioridades, a tenor con la Sección 101(a) (15) (c).
- ✓ Identificar necesidades de las personas con impedimentos.
- ✓ Fomentar la colaboración con otros organismos y sectores interesados.
- ✓ Evaluar la satisfacción de los solicitantes/consumidores de la ARV en cuanto a:
  - *Los servicios provistos por la ARV con los fondos de la Ley de Rehabilitación de 1973, según enmendada.*

- *Los servicios de rehabilitación vocacional que ofrecen las entidades públicas y privadas.*
  
- *La empleabilidad de las personas con impedimentos elegibles que reciben servicios.*
  
- *Preparar un informe anual para ser enviado al Gobernador, a la Unidad Estatal Designada (ARV), Comisionado de la Administración de Servicios de Rehabilitación (Rehabilitation Services Administration (RSA) por sus siglas en inglés) sobre el estado del programa de rehabilitación vocacional. Tener dicho informe disponible en diferentes formatos para el público en general, incluyendo formato accesible, según la disposición de la Ley American with Disabilities Act (ADA).*

## LOGROS DEL AÑO FISCAL 2023-2024

### COMPOSICIÓN DEL CONSEJO -

- Durante el año fiscal 2023-2024, hubo varios cambios en la composición del Consejo, incluyendo algunos vencimientos en los nombramientos de concejales y renuncias al sector representado. A continuación, se resume la composición al inicio del año fiscal y al finalizar el mismo:
  - *Octubre 2023:*
    - 12 Concejales nombrados
    - 3 Vacantes
      - *Representante de los Consejeros en Rehabilitación*
      - *Representante del Consejo Estatal de Vida Independiente*
      - *Un (1) Representante del Sector Laboral*
  - *Septiembre 2024:*
    - 12 Concejales nombrados
    - 3 Vacantes
      - *Intercesores de Grupos de Personas con Impedimentos*
      - *Representante de un Programa de Rehabilitación de la Comunidad*
      - *Un (1) Representante del Sector Laboral*
- El Comité Ejecutivo y personal administrativo recomendó y nominó varios candidatos para ocupar sectores vacantes. Se logró el nombramiento de uno (1) de estos candidatos. Durante el año, el área

administrativa se mantuvo en comunicación constante con la Oficina de Nombramientos Judiciales y Ejecutivos, adscrita a la Oficina del Gobernador, para dar seguimiento a las nominaciones enviadas y poder lograr la representación de los sectores vacantes.

#### REUNIONES EN PLENO Y COMITÉS DE TRABAJO -

- Como parte de las funciones principales del Consejo, durante el año fiscal se celebraron cinco (5) Reuniones Ordinarias y dos (2) Reuniones Extraordinarias en las siguientes fechas:

##### Reuniones Ordinarias:

- 8 de noviembre de 2023
- 10 de enero de 2024
- 13 de marzo de 2024
- 10 de julio de 2024
- 13 de septiembre de 2024

##### Reunión Extraordinaria:

- 31 de enero de 2024
- 21 de junio de 2024

- Con el propósito de organizar y ser asertivos en los esfuerzos en el Consejo, se establecieron los siguientes comités de trabajo:
  - Comité Ejecutivo;
  - Comité de Finanzas;
  - Comité de Actividades Educativas y de Divulgación;
  - Comité de Legislación y Política Pública;
  - Comité de Página Web y Redes Sociales; y
  - Comité de Revisión del Reglamento y Manual de Procedimientos Administrativos

Algunas de las gestiones y logros de los Comités son los siguientes:

Comité Ejecutivo:

El Comité Ejecutivo se reunió en varias ocasiones durante el año, con el propósito de discutir asuntos administrativos y lograr el cumplimiento de las metas establecidas. Las fechas de las reuniones fueron las siguientes:

- 12 de octubre de 2023 - Reunión virtual. Se discutieron los resultados finales de la Evaluación de Empleado de la Asistente Administrativo y se le informó y se discutió con la empleada.
- 17 de julio de 2024 - Reunión presencial. Discusión de asuntos administrativos.
- 15 de agosto de 2024 - Reunión virtual. Se realizó la entrevista para concejal de nuevo ingreso en representación de los Consejeros en

Rehabilitación. Luego de la entrevista el Comité Ejecutivo se mantuvo conectado para avalar la recomendación y nominación del candidato y discutir otros asuntos administrativos.

- 10 de septiembre de 2024 - Reunión presencial. Se analizó, justificó y se preparó el presupuesto para el nuevo Año Fiscal 2024-2025. En esta reunión participó también la Directora Administrativa y el Contador.

#### Comité de Actividades Educativas y de Divulgación:

El Comité de Actividades Educativas y de Divulgación contó mayormente con el apoyo administrativo y del Comité Ejecutivo para lograr la coordinación de un evento dirigido a los Consejeros en Rehabilitación de la Administración de Rehabilitación Vocacional. El mismo, se llevó a cabo el viernes, 21 de junio de 2024, en la Fundación Luis Muñoz Marín en Trujillo Alto (*para más detalles, refiérase a las páginas 9 y 18*). Hubo comunicación constante entre el área administrativa y la coordinadora del evento para ultimar detalles y tomar decisiones en cuanto al programa, recursos, suplidores y servicios a contratar.

- 29 de febrero de 2024 - Reunión Virtual. El personal administrativo informó al Comité Ejecutivo sobre el presupuesto del evento, lista final de invitados y detalles de la logística del evento.

### Comité de Finanzas

El Comité de Finanzas se reunió con el propósito de discutir y planificar asuntos relacionados a las finanzas y presupuesto del CERPR.

- 10 de septiembre de 2024 - El Comité Ejecutivo junto con la directora administrativa y Contador se reunieron para preparar y someter una Reprogramación de Partidas con el propósito de que se pudiese utilizar el sobrante de otras partidas para subsanar balances por aumentos en facturas y servicios a pagar. Además, se analizó, se discutió y se preparó el presupuesto para el nuevo año fiscal federal 2024-2025

### Comité de Legislación y Política Pública

- El 17 de julio de 2024, en reunión híbrida (presencial y virtual) los miembros del Comité de Legislación y Política Pública se reunieron con el propósito de analizar, discutir y proveer insumo a la Administración de Rehabilitación Vocacional, sobre las siguientes Comunicaciones Normativas, recibidas en borrador:
  - SERVICIOS DE PRÓTESIS, ÓRTESIS Y HOSPEDAJE EN EL CENTRO DE AVALUACIÓN Y AJUSTE DE LA REGIÓN METRO ESTE; y
  - ACTUALIZACIÓN EN EL ESTIPENDIO COMO SERVICIO DE APOYO MONETARIO PARA CONSUMIDORES DE LA ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL QUE PARTICIPAN DE LOS JOB CLUBS.

Se envió comunicación oficial a la Administradora de la ARV, respondiendo a la solicitud del análisis de estas.

#### EVENTO DE CAPACITACIÓN PARA CONSEJEROS EN REHABILITACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL - *"EL CLIENTE COMO ENFOQUE EN EL SERVICIO"*

El pasado 21 de junio de 2024, el Consejo Estatal de Rehabilitación auspició un evento de capacitación para los Consejeros en Rehabilitación de la Administración de Rehabilitación Vocacional de todas las Regiones de la Agencia y Nivel Central. Tuvimos la participación de Directores Regionales, Consejeros Manejadores de Casos, Supervisores de Consejería en Rehabilitación, Directores de los Centros de Consejería en Rehabilitación y Consejeros Principales, entre otros. Se convocó a los concejales como Reunión Extraordinaria, por ser una actividad oficial del Consejo. Se presentaron los siguientes temas:

- Trastorno del Espectro Autista; Presentada por la Dra. María T. Mojica, Psicóloga Clínica
- Calidad en el Servicio al Cliente (desde la perspectiva del CRV); Presentado por la Lcda. Maribel Román Santiago, Consejera en Rehabilitación

El evento tuvo una participación general de 111 personas, cuya asistencia por Región/Oficina se describe en las siguientes tablas:

Región / Oficina	Asistencia	Observaciones
ARV - Región San Juan	12	-
ARV - Región Caguas	19	-
ARV - Región Ponce	22	-
ARV - Región Mayagüez	10	-
ARV - Región Arecibo	9	-
ARV - Región Bayamón	21	-
<b>Total: 93</b>		

Oficina	Asistencia	Observaciones
CERPR	6	Entre Concejales y personal administrativo
ARV	6	Nivel Central
Invitados Especiales	4	CEDD, Junta Examinadora de Consejeros
Recursos	2	-
<b>Total: 18</b>		

### ÁREA ADMINISTRATIVA -

En el Área Administrativa hubo una reestructuración de personal, pero ello no afectó ningún servicio esencial, ni hubo atrasos en el trabajo general de oficina. El personal administrativo continúa laborando mano a mano con los Concejales para mantener el buen uso de los fondos otorgados siendo comedidos en los gastos, así como mantener al día los servicios necesarios.

Se innovó en algunas áreas, lo cual ayuda que los procesos y trámites estén mejor documentados y estructurados.

- En el mes de julio de 2024, se ascendió a la Asistente Administrativo a Directora Administrativa.
- Con motivo de mejorar la comunicación telefónica, se aprobó el cambio de las unidades de teléfonos en el área de recepción y cada una de las oficinas.
- Se compró un ponchador para la empleada del Consejo, para el registro digital de su asistencia y se le adiestró en el uso del sistema en la computadora para el manejo administrativo.
- Se instaló una fuente de agua, como servicio esencial; tanto para los empleados, contratistas, concejales y visitantes en general.
- Para la seguridad de la salud del personal y pública; y como prevención, se desechó un mobiliario dañado y se sustituyó por un anaquel en PVC.
- Se le proveyó a la directora administrativa una unidad móvil telefónica para asegurar la comunicación y atender asuntos que requieran su atención durante el tiempo que esté fuera de la oficina en asuntos oficiales.

Fotos

## REUNIONES ORDINARIAS

Reunión Ordinaria - 8 de noviembre de 2023



Reunión Ordinaria - 10 de enero de 2024



Reunión Ordinaria - 13 de marzo de 2024



Reunión Ordinaria - 10 de julio 2024



## Reunión Ordinaria - 13 de septiembre de 2024



## REUNIONES EXTRAORDINARIAS

Reunión Extraordinaria - 31 de enero de 2024



Reunión Extraordinaria - 21 de junio de 2024

El Pleno del Consejo fue convocado oficialmente para asistir al evento auspiciado por el CERPR. Refiérase a la página 9 y 18, para más detalles sobre el evento.



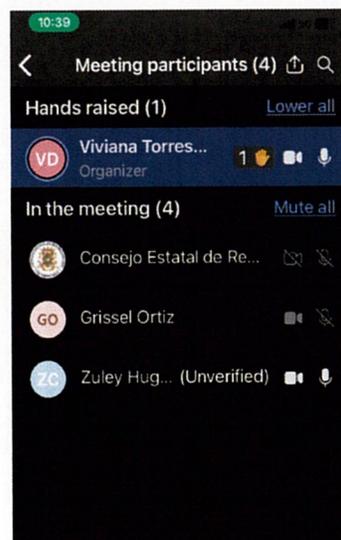
## REUNIONES: COMITÉS DE TRABAJO

Comité Ejecutivo -

julio 2024



agosto 2024



Comité de Finanzas -

septiembre 2024



Comité de Legislación y Política Pública -

julio 2024



## FOTOS - EVENTO DE CAPACITACIÓN

“El Cliente como Enfoque en el Servicio”  
viernes, 21 de junio de 2024  
Fundación Luis Muñoz Marín, Trujillo Alto

**¡ESTÁS INVITADO!**

El Consejo Estatal de Rehabilitación de Puerto Rico te invita a su próximo evento presencial el *viernes, 21 de junio de 2024* en la *Fundación Luis Muñoz Marín* en *Trujillo Alto*; en un horario de *8:00am a 1:30pm* (comenzando con el registro).

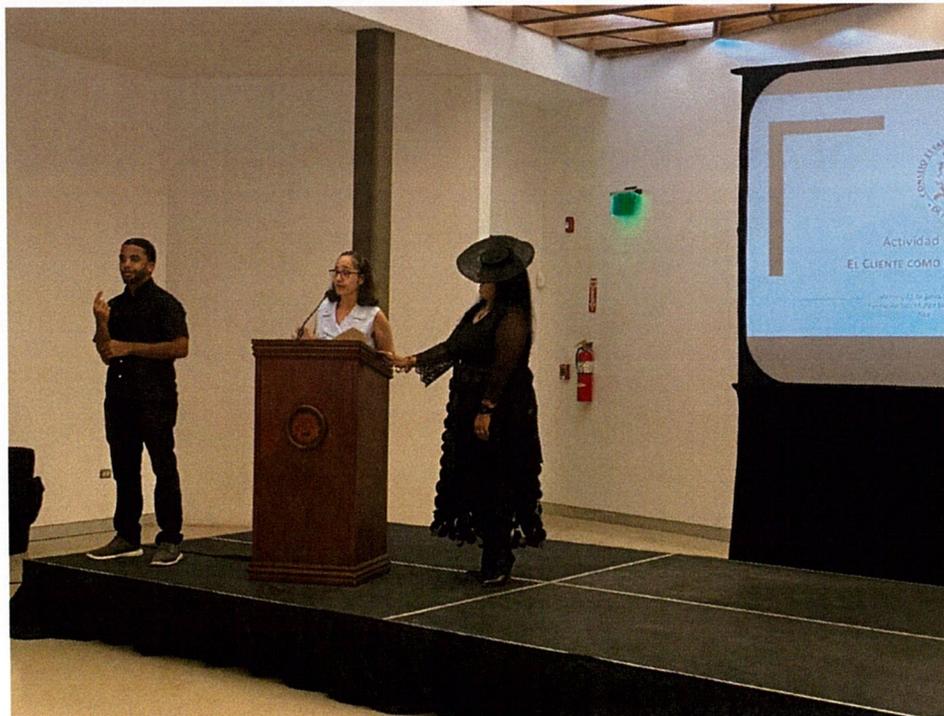
Tema General:  
EL CLIENTE COMO ENFOQUE EN EL SERVICIO

Se estarán desarrollando los siguientes temas:

TRASTORNO DEL ESPECTRO AUTISTA por la <i>Dra. María T. Mojica</i> Psicóloga Clínica	SERVICIO AL CLIENTE DESDE LA PERSPECTIVA DEL PROCESO DE CONSEJERÍA EN REHABILITACIÓN por la <i>Lcda. Maribel Román Santiago MRC / CPEV</i>
---	--

¡Contamos con tu presencia!

Para confirmar su asistencia, solicitar acomodo razonable y/o solicitar información adicional, se puede comunicar al Consejo al 787-750-5288, o al correo electrónico: [marialaura.coere@gmail.com](mailto:marialaura.coere@gmail.com)







# Anejo



**CASOS ACTIVOS EN LA ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL POR  
IMPEDIMENTOS AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2024**

<b>Desglose por Impedimentos</b>	<b>Cantidad de casos</b>
NO CLASIFICADOS	211
NO HAY IMPEDIMENTO	23
CEGUERA	153
OTROS IMPEDIMENTOS VISUALES	729
SORDERA, COMUNICACIÓN PRIMARIA VISUAL	90
SORDERA, COMUNICACIÓN PRIMARIA AUDITIVA	92
PÉRDIDA AUDITIVA, COMUNICACIÓN PRIMARIA VISUAL	92
PÉRDIDA AUDITIVA, COMUNICACIÓN PRIMARIA AUDITIVA	382
OTRAS CONDICIONES AUDITIVAS (HIPOACUCIA, TINNITUS, ENFERMEDAD DE MENIERE, ENTRE OTRAS)	55
SORDO - CIEGO	3
IMPEDIMENTOS COMUNICOLÓGICOS (EXPRESIVOS/RECEPTIVOS)	253
IMPEDIMENTOS DE MOVILIDAD, ORTOPÉDICOS/NEUROLÓGICOS	682
IMPEDIMENTOS DE MANIPULACIÓN/DESTREZA ORTOPÉDICA/IMPEDIMENTOS NEUROLÓGICOS	292
AMBOS IMPEDIMENTOS - MOVILIDAD Y MANIPULACIÓN/DESTREZA ORTOPÉDICA/IMPEDIMENTOS NEUROLÓGICOS	477
OTROS IMPEDIMENTOS ORTOPÉDICOS (LIMITACIÓN EN EL MOVIMIENTO)	858
IMPEDIMENTOS SISTEMA RESPIRATORIO	76
DEBILIDAD FÍSICA GENERALIZADA (DOLOR, FATIGA, CANSANCIO, ENTRE OTROS)	245
OTROS IMPEDIMENTOS FÍSICOS (NO MENCIONADOS ANTERIORMENTE)	1,234
IMPEDIMENTOS COGNITIVOS (AFECTAN EL APRENDIZAJE, PENSAMIENTO, PROCESAMIENTO DE INFORMACIÓN Y CONCENTRACIÓN)	21,750
IMPEDIMENTOS PSICOSOCIALES (AFECTAN LAS RELACIONES INTERPERSONALES, COMPORTAMIENTO Y LIMITAN LA HABILIDAD PARA LIDIAR CON SITUACIONES)	7,655
OTROS IMPEDIMENTOS MENTALES	1,777
<b>TOTAL</b>	<b>37,129</b>

**LOGROS DE LA ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL DURANTE EL AÑO PROGRAMA 2023**  
(1 de julio de 2023 al 30 de junio de 2024)

Indicador de Productividad Establecido por WIOA	Logro Mínimo Negociado AP2023	Logro ARV en AP2023
Empleo 2do Trimestre Post Salida	45%	47.6%
Empleo 4to Trimestre Post Salida	33%	43.7%
Mediana de Salario 2do Trimestre	\$4,020	\$5,130
Credenciales Obtenidas	38%	28.1%
Destrezas Medibles Adquirida (MSG)	35%	55.8%

*\*La ARV excedió los porcentos y cantidades negociadas en cuatro de los cinco indicadores de desempeño. El indicador de Credenciales Obtenidas no fue alcanzado debido al número de participantes con los cuales no se logró establecer contacto para que proveyeran la documentación de apoyo.*

Otros criterios de desempeño (locales)	Meta	Logro
Solicitudes Nuevas	5,419	6,143
Determinaciones de Elegibilidad Nuevas	3,527	5,100
Determinaciones de Elegibilidad en 60 Días o Menos	85% or more	96%
Plan Individualizado Para Empleo Desarrollado en 90 Días o Menos	85% or more	96%
Porcentaje de Casos Elegibles que Salen del Programa Antes de Recibir Servicios	25% or less	2.73%
Participantes con Resultado de Empleo	2,350	2,279
Participantes con Resultado de Empleo e Impedimento Significativo	50% or more	63%

Preparado por: VTD 05/12/2024

Integrando a las Personas con Impedimentos a la Fuerza Laboral y una Vida más Independiente!  
1114 suite, Edif. Mercantili Plaza, Hato Rey – PO BOX 191118, San Juan PR 00919-1118  
OFICINA DE CONTROL DE CALIDAD Y GERENCIA PROGRAMÁTICA

PMB 390  
P.O. Box 70344  
San Juan, PR 00936-8344

Teléfono: 787-750-5288  
[consejoes@prtc.net](mailto:consejoes@prtc.net)

